

Domanda d'iscrizione

I VIAGGI DEL TOGHIRO s.r.l. - Sede legale: Genova
 Autorizzazione regionale N. 3942 - Prot. N. 34962
 Polizza assicurativa N. 1/39235/4/4180979/412 della UNIPOL SAI

Spazio riservato agli uffici Toghiro
PRATICA:
 cl:
 nc:

Contratto di vendita di pacchetto turistico/culturale (DECRETO LEGISLATIVO 21/05/2018, n° 62 in G.U. del 06/06/2018, n° 129)

DATI PERSONALI DELL'ISCRITTO (controllare che corrispondano ai dati riportati sul documento valido per l'espatrio):

Cognome..... Nome M F
 Data di nascita Luogo di nascita..... Codice Fiscale
 Passaporto N° Data emissione Data scadenza Nazionalità
 attenzione: se di nazionalità straniera verificare presso gli uffici competenti delle città di residenza quale sia la procedura richiesta per l'espatrio e il visto)
 Indirizzo Città..... Prov. CAP Cell.studente.....
 Telefono: Casa Cell. genitori: (madre).....(padre)..... E-mail genitori

Diete speciali, allergie, allergie farmacologiche o alimentari, patologie o altre informazioni importanti da segnalare SI NO
 IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA VI CONTATTEREMO PER OTTENERE LE INFORMAZIONI, DA COMUNICARE ALLA SCUOLA.
 CLAUSOLA DI ESONERO: La mancata o errata indicazione delle informazioni richieste, riguardanti patologie esistenti o gravi intolleranze farmacologiche o alimentari, esonera I Viaggi del Toghiro da ogni conseguenza amministrativa, civile, penale, che ricadrà esclusivamente sul viaggiatore iscritto, nonché sull'esercente la patria potestà.

Scuola frequentata in Italia, classe e anno:

 Nome insegnante di Lingua:

DATI PRENOTAZIONE

Destinazione prescelta: Scuola:
 Periodo: dal al Nr. mesi:
 CLAUSOLA DI ESONERO: le date di partenza e di rientro possono subire spostamenti di un paio di giorni. Tenersi liberi da impegni alcuni giorni prima della partenza e dopo il rientro previsto in quanto I Viaggi del Toghiro declinano ogni responsabilità per impegni presi vicino a tali date.
 Tipo di Programma: DUE MESI TRE MESI QUATTRO MESI CINQUE MESI ANNO ALTRO.....
 Tipo di sistemazione prescelta: FAMIGLIA RESIDENZA O BOARDING SCHOOL (RICHIESTA CAUZIONE IN LOCO)
 Preferenze indicative (hobby, tipologia di famiglia, etc.):
 Viaggio: Partenza da AEREO ESCLUSO
 Trasferimento privato da/per aeroporto estero: NO SÌ SOLO IN ARRIVO SÌ SOLO AL RIENTRO SÌ IN ARRIVO E PARTENZA

Dati dei genitori o del legale rappresentante (obbligatori in caso di minorenni)
 PADRE: Cognome Nome..... Nazionalità Data Nascita.....Professione.....
 MADRE: Cognome Nome..... Nazionalità Data Nascita.....Professione.....

DATI PER LA FATTURA (si ricorda che i dati devono essere indicati all'atto dell'iscrizione, senza tali dati verrà fatturato l'iscritto):

.....
 Codice Fiscale o Partita IVA

IMPORTO DEI SERVIZI RICHIESTI:	
Quota Base	
Supplemento partenza da:	
Tasse Aeroportuali	
Trasferimenti aeroportuali	
Supplemento Assicurazione Globy Student	
Supplemento Assicurazione opzionale annullamento	
Spese apertura pratica (quota di iscrizione)	
Spese Amministrative - Consulenza	
Spese Visto	
Varie	
TOTALE QUOTA PARTECIPAZIONE	

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

- acconto 25% all'iscrizione
- saldo in tre rate, fino a due mesi prima della partenza (saldo tre mesi prima in caso di richiesta visto)

N.B. In caso di pagamento con bonifico è assolutamente necessario che siano specificati il cognome e nome del partecipante, la destinazione e la data di partenza.

DATI BANCARI PER BONIFICO:
 B.N.L. - AGENZIA 08 - GENOVA
 C/C N° 000000012732
 intestato a: I Viaggi del Toghiro
 Cod. ABI 1005 - Cod. CAB. 1408 - CIN D
 IBAN: IT91D0100501408000000012732
 SWIFT BIC: BNL I I TRR

Contratto di vendita di pacchetto turistico/culturale (DECRETO LEGISLATIVO 21/05/2018, n° 62 in G.U. del 06/06/2018, n° 129)

INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO ai sensi del GDPR UE 2016/679

I Viaggi del Toghio srl - Informativa sulla Privacy
 In ottemperanza agli obblighi di legge a tutela della Privacy (1, 2), la nostra Azienda desidera informarLa in via preventiva riguardo le condizioni di utilizzo dei Suoi dati personali (nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, Ente/Azienda di appartenenza, dati persona fisica in caso di società di persone e/o aziende individuali) ed i suoi diritti in relazione al loro trattamento.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è la " I Viaggi del Toghio S.r.l. ", con sede legale in Via Francesco Pozzo, 21/6 - 16145 Genova (GE), che determina le finalità e le modalità del trattamento degli stessi nel pieno rispetto della normativa vigente sulla protezione dei dati personali. Di seguito i Viaggi del Toghio S.r.l. sarà indicata anche come la "Società", "I Viaggi del Toghio s.r.l." o il "Titolare" o "il legale rappresentante"

2. Dati trattati e finalità

Dati forniti volontariamente dall'interessato

Si tratta dei dati personali forniti dal cliente o dal potenziale cliente nell'ambito di specifiche attività contrattuali e/o precontrattuali per le seguenti finalità:

a. attuazione degli accordi precontrattuali (per esempio rilascio di quotazione) e/o contrattuali (del tipo: gestione ordine di acquisto; assistenza post-vendita)

b. finalità amministrative ed adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;

c. invio tramite posta elettronica di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi di Suo interesse o di presumibile Suo interesse per analogia di ambito e/o finalità di utilizzo; nello specifico si tratta di:

- newsletter e materiale pubblicitario, cataloghi
- aggiornamenti sulle nostre attività
- comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar e/o promozioni speciali

Dati raccolti da fonti accessibili al pubblico

Si tratta dei seguenti dati pubblicamente consultabili in Internet, per esempio sul sito web dell'Azienda e/o dell'Ente presso cui l'interessato lavora o comunque presta il proprio servizio:

- nome e cognome
- recapito telefonico
- indirizzo di posta elettronica
- Ente/Azienda di appartenenza

Tali dati vengono utilizzati per comunicazioni dirette con l'interessato oppure inseriti nel database aziendale utilizzato per l'invio periodico di posta elettronica promozionale, già descritta alla lettera c) del paragrafo relativo ai "Dati forniti volontariamente dall'interessato".

Qualunque sia la modalità in cui i dati sono stati raccolti, il loro trattamento avviene sempre nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, nel senso che per ogni attività in cui è prevista la gestione dei dati personali, vengono trattati solo quelli strettamente necessari.

3. Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche su cui si fondano i possibili trattamenti sono:

- attuazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (per esempio dimostrazione dei prodotti, quotazioni)

- esecuzione di un contratto, anche sotto forma di semplice ordine, di cui l'interessato è parte (direttamente in caso di società di persone/ imprese individuali o indirettamente nel caso di soggetti che dipendono/ collaborano con entità dotate di personalità giuridica)

- consenso liberamente fornito per le attività promozionali

L'utilizzo da parte di I Viaggi del Toghio s.r.l. dei dati personali raccolti per finalità precontrattuali e/o contrattuali anche per l'invio di posta elettronica promozionale, riferita a prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della trattativa commerciale, è da ritenersi legittimo anche senza il consenso dell'interessato, purché lo stesso sia stato adeguatamente informato e non abbia rifiutato tale uso dei suoi dati (si veda a tal proposito la "Linea Guida del Garante per la protezione dei Dati Personali" del 04 Luglio 2013 (3), paragrafo 2.7, ed il "Considerando C50" del Regolamento (UE) 2016/679 (1)).

E' possibile interrompere l'invio di comunicazioni di marketing e non transazionali facendo clic sul collegamento "Annulla iscrizione" che si trova nella parte inferiore dei messaggi e-mail promozionali della Società; in alternativa è possibile inviare una richiesta per la cancellazione dell'iscrizione all'indirizzo e-mail info@toghio.com

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità contrattuali è facoltativo, ma necessario affinché " I Viaggi del Toghio s.r.l. possa dar corso agli impegni assunti. Il conferimento dei dati rispetto alle finalità promozionali è facoltativo e deve essere accompagnato da un espresso consenso, a parte l'eccezione descritta sopra per il materiale promozionale inviato tramite posta elettronica.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per I Viaggi del Toghio s.r.l. di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti ad eventi ed altre iniziative promozionali. Per qualunque chiarimento sulle basi legali in virtù delle quali la Società raccoglie ed utilizza i Suoi dati personali può contattare il nostro Responsabile della tutela dei dati info@toghio.com

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati possono essere trattati mediante mezzi cartacei, elettronici e informatici, atti a memorizzare e a gestire i dati secondo logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti; tali sistemi sono in grado di garantire, in ogni caso, la sicurezza e la riservatezza dei dati personali. Ci riteremo autorizzati ad utilizzare i Suoi dati fintanto che la sua "Scheda dati" sarà attiva nel nostro sistema informativo, perché non revocata da parte Sua, o comunque perché necessaria per fornire i nostri prodotti e servizi secondo gli accordi contrattuali.

Obbligo di divulgazione

In caso di revoca dell'autorizzazione all'uso dei Suoi dati, la corrispondente "Scheda dati" verrà storicizzata, ossia tolta dall'uso nel nostro sistema informativo, riservando la possibilità di recuperare tali informazioni per adempiere ai nostri obblighi legali e per soddisfare i requisiti normativi; qualora si rivelasse ragionevolmente necessario, i dati potrebbero essere utilizzati od anche divulgati, per proteggere i diritti della Società in caso di controversie legali (per esempio procedimento giudiziario; decreto del tribunale; processo legale).

6. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno alla Società a tal fine individuato ed autorizzato al trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità indicate sopra, potranno essere trattati anche da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, oppure, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi Titolari, e precisamente:

- fornitori di servizi,
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società;

- aziende od altri enti che svolgono per conto di I Viaggi del Toghio s.r.l. i servizi necessari all'attuazione delle finalità considerate sopra (per esempio: corrieri per il servizio di consegna; tecnici per la gestione e manutenzione dei sistemi informatici; gestore del servizio di posta elettronica

- Ente gestore del programma gestionale operativo per la registrazione e gestione dei contatti con i clienti

In ogni caso, i dati personali non saranno mai diffusi. A parte quanto espressamente indicato in questa Informativa sulla privacy, I Viaggi del Toghio s.r.l. non condivide, non vende, né concede in uso o commercializza alcuna informazione personale a terze parti per finalità promozionali.

7. Sicurezza dei dati

I Viaggi del Toghio s.r.l. ha adottato misure tecniche ed organizzative specifiche al fine di garantire la sicurezza dei dati personali presenti nei propri archivi, in particolare per impedire gli accessi non autorizzati ai propri sistemi informatici, oltre che per evitare la perdita, la modifica o l'inoltro non autorizzato di dati a terzi.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato in ogni momento può accedere ai propri dati, opporsi al loro trattamento o richiedere la cancellazione, la rettifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali che lo riguardano raccolte da I Viaggi del Toghio s.r.l., esercitando altresì il diritto di limitazione del trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati.

In particolare è nel Suo diritto:

- a. ottenere la conferma di un trattamento in corso o meno di dati personali che La riguardano uniti alla Informativa completa sulla privacy secondo cui sono gestiti

- e. nel caso d'interesse, la comunicazione degli stessi in forma intelligibile (formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);

- b. richiedere l'esecuzione della rettifica senza ingiustificato ritardo dei dati personali inesatti che La riguardano;

- c. tenuto conto delle finalità del trattamento, ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti forniti attraverso una dichiarazione integrativa;

- d. ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati personali che La riguardano nel caso gli stessi non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento oppure in caso di revoca del Suo consenso al trattamento per finalità di marketing;

- e. proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali);

- f. ottenere la cancellazione dei dati personali nel caso venga riscontrato un loro illecito trattamento;

- g. ottenere una limitazione del trattamento durante il periodo di verifica di dati presunti inesatti;

- h. fare opposizione alla cancellazione dei propri dati qualora gli stessi Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare del trattamento al quale dovrà rivolgersi per l'esercizio di tali diritti o per qualunque altra informazione relativa alla gestione della privacy dei dati che La riguardano è I Viaggi del Toghio S.r.l., che può contattare tramite una delle seguenti modalità:

- a. comunicazione all'indirizzo e-mail info@toghio.com
- b. lettera indirizzata alla rispettiva sede: Via Francesco Pozzo, 21/6 - 16145 Genova (GE)

9. Modifica alla presente Informativa sulla privacy

I Viaggi del Toghio S.r.l. si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy, dando comunicazione delle modifiche materiali apportate non meno di 30 (trenta) giorni lavorativi prima dell'effettiva entrata in vigore del documento aggiornato.

L'avviso potrà avvenire anche tramite pubblicazione sul sito web della Società <http://education@toghio.com>

<http://turismo@toghio.com>
 Ultimo aggiornamento: 10 Aprile 2018

Data entrata in vigore: 25 Maggio 2018
 Motivo della revisione: allineamento del documento ai requisiti del Regolamento (UE) 2016/679

Note:
 (1) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

(2) Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(3) Linee guida in materia di attività promozionale e contratto allo spam - 4 luglio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013)

GDPR: Consenso trattamento dati personali e sensibili (UE 2016/679) (GDPR in vigore dal 25/05/2018)

I Viaggi del Toghio dichiara che i dati personali e sensibili verranno trattati secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati

Il sottoscritto in proprio o quale esercente la patria potestà sul figlio minore
, letta l'informativa, consente al
 trattamento dei dati personali nei termini e con le modalità ivi indicate.

FIRMA dati personali X

FIRMA dati sensibili genitore o studente 16+ X

- INOLTRE:
- Acconsente alla pubblicazione delle foto sul catalogo, sito web, social network o altro materiale promozionale designato a promuovere I Viaggi del Toghio: SI NO
 - Iscrizione alla mailing list (comunicazioni promozionali, informative): SI NO
 - Analisi dei dati per personalizzazione dei servizi, invio offerte, questionari di soddisfazione e attività di customer care: SI NO

FIRMA X

Si informa che il soggiorno studio in un paese straniero comporta la piena condivisione della cultura locale, della vita con la famiglia e la scuola. Però molti paesi hanno usi (piercing e tatuaggi, per esempio, secondo tradizione Maori), abitudini, attività culturali e sportive di ogni genere anche a rischio infortuni (equitazione, giri in mongolfiera, barca a vela, rock climbing, deltaplano, acquaplanò, bunjee jumping etc.). La condivisione di tali attività è sotto la totale responsabilità degli studenti e dei loro genitori.

Il viaggiatore o, in caso di minori, chi ne esercita la patria potestà, dichiara di aver preso visione del presente contratto, composto dalle condizioni sopra riportate, dalle Condizioni generali che si trovano nel catalogo Le Lingue il tuo Futuro, Le Lingue il tuo Presente 2018, sul sito www.toghio.com nelle Info Utili e del catalogo stesso in tutto il suo contenuto (o programma allegato fuori catalogo), e di accettarlo ed approvarlo incondizionatamente.

CESSIONE DEL CONTRATTO:

Per ragioni tecniche connesse ai pacchetti previsti nel presente programma il termine per la cessione del contratto è da intendersi di 3 mesi.

Data FIRME X X

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiara di approvare specificamente le seguenti Condizioni Generali art. 8 (Prezzo), art. 10 (Recesso del Consumatore), art. 11, art. 13 (Obblighi dei viaggiatori), art. 15 (Regime di Responsabilità), art. 16 (Limiti del Risarcimento) ed art. 18 (Reclami e denunce), nonché le Clausole di Esonero.

Data FIRME X X

Il presente contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore:

I VIAGGI DEL TOGHIRO

.....

Data

Nel caso di firma di un solo genitore, si ricorda che alla luce delle nuove disposizioni, la presente iscrizione, rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa dai genitori. A tal fine, il genitore che compila l'iscrizione, dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

I contratti che perverranno presso i nostri uffici non debitamente compilati e firmati non verranno considerati. E' responsabilità dell'iscritto fornire informazioni veritiere.

FIRMA X

Contratto di vendita di pacchetto turistico/culturale (DECRETO LEGISLATIVO 21/05/2018, n° 62 in G.U. del 06/06/2018, n° 129)

Tutti i partecipanti al programma sono soggetti alle norme di comportamento e disciplina e alle leggi in vigore nei paesi ospitanti.

Molte scuole hanno anche le proprie norme, scritte e non scritte, su comportamento e disciplina, che devono essere seguite.

Nome dello studente.....

Droghe

Ogni tipo di droga o medicina non prescritta è illegale e avere contatti con qualunque persona coinvolta con l'uso di droghe comporterà l'immediata espulsione dello studente. Se sono necessari particolari medicinali, è obbligatorio renderlo noto a famiglia ospitante e scuola prima della partenza.

Alcolici

È contro la legge comprare o bere alcolici in pubblico per i minorenni. È inoltre proibito recarsi in bar o discoteche dove sono serviti alcolici.

Fumo

Non è permesso in nessun paese fumare prima dei 18 anni. Se si hanno più di 18 anni è possibile fumare nella famiglia ospitante solo con il permesso della famiglia stessa.

Fumare a scuola e negli edifici annessi è proibito per legge. Le penalità imposte dalle scuole per coloro che infrangono questa regola vanno dalla sospensione all'espulsione se il fatto è ripetuto.

Guida

Non è permesso guidare alcun veicolo incluse moto, motorini e automobili e nemmeno accettare passaggi da studenti minori di anni 18.

Frequenza a scuola/colleghi

È obbligatorio frequentare la scuola ogni giorno dalla data ufficiale di inizio a quella di fine, eccetto speciali circostanze, come la malattia. Ogni assenza dalla scuola deve essere giustificata.

Se si necessita di lasciare la scuola durante il giorno si deve ottenere il permesso dalle autorità competenti nella scuola.

Tutte le scadenze della scuola devono essere rispettate. Questo significa tornare a scuola il primo giorno del trimestre e lasciare la scuola l'ultimo giorno del trimestre. Attenzione particolare sarà posta agli esami finali: tutti i viaggi devono essere organizzati al di fuori del periodo d'esame. Nel caso in cui si dovesse perdere un esame si potrebbe rischiare la convalida del programma.

Regolamenti scolastici

È obbligatorio seguire tutti i regolamenti scolastici. Frequenza regolare, risultati soddisfacenti, rispetto delle regole di comportamento e abbigliamento sono condizioni che devono essere accettate. In caso di espulsione dalla scuola si verrà automaticamente espulsi dal programma.

Famiglie ospitanti/ collocazione nelle scuole

È necessario essere pronti ad accettare qualunque famiglia e scuola e fare ogni sforzo per adattarsi allo stile di vita locale.

Conformarsi alle regole di famiglia e scuola è obbligatorio, così come accettare la loro autorità per quanto riguarda ora di rientro, fumo, alcolici, appuntamenti, lavori domestici, ecc..

Non è concesso avere ospiti nella casa della famiglia in cui si è ospitati senza aver prima ottenuto il loro permesso. La famiglia non è comunque tenuta a dare ospitalità ad amici e parenti.

Orari di rientro

Gli studenti devono attenersi agli orari indicati da genitori naturali, scuola e famiglia ospitante. Gli orari specifici di rientro a casa vengono concordati con la famiglia ospitante ed è obbligatorio rispettarli.

Orari indicativi durante la settimana (da domenica a giovedì inclusi):

13 - 14 anni: 20.00

15 - 16 anni: 21.00

16 - 19 anni: 22.00

orari indicativi durante il weekend (venerdì e sabato):

13 - 14 anni: 21.30

15 - 16 anni: 22.30

16 - 19 anni: 24.00

In ogni caso la famiglia ospitante dovrà essere informata di:

Dove si va, l'orario previsto di rientro, con chi si esce, etc. Se la famiglia ospitante obietta per uno o più di questi punti si deve sottostare alla sua decisione.

Studio e compiti

Gli studenti sono tenuti a svolgere tutti i compiti assegnati dagli insegnanti. Questo lavoro potrà essere periodicamente controllato anche dal tutor. Oltre ai compiti è necessario dedicare del tempo ogni sera allo studio privato. Il minimo dovrebbe essere un'ora al giorno. Gli esami annuali richiedono da due a quattro ore al giorno.

Visite

Le visite a parenti e da parte di membri della famiglia possono essere negative per il processo di inserimento e dovrebbero essere organizzate al di fuori del periodo scolastico. Si ricorda che le famiglie ospitanti non sono obbligate ad accogliere amici e parenti dello studente.

Lavorare all'estero

Non è consentito svolgere nessun tipo di lavoro retribuito.

Viaggi personali

Non è permesso effettuare viaggi personali se non in compagnia di un adulto e con l'autorizzazione dei genitori.

Durante il periodo di soggiorno non è possibile in nessuna circostanza pernottare in hotel/ostello/B&B o qualunque altra struttura al di fuori della famiglia ospitante.

Prima di organizzare qualunque viaggio è necessario chiedere il permesso a famiglia, scuola e coordinatore locale.

Non è permesso svolgere viaggi che impediscano di frequentare la scuola.

Se uno studente effettua un viaggio senza permesso, rischia l'espulsione dal programma senza la convalida del periodo scolastico.

Autostop

È vietato fare l'autostop.

Ritorno a casa alla fine del programma

È obbligatorio tornare a casa nella data indicata nel programma. Dopo tale data l'agenzia, la scuola e la famiglia ospitante cesseranno di avere qualsiasi responsabilità.

Finanze

Ogni studente è responsabile delle proprie finanze.

Azioni rilevanti

Nessuna decisione o azione che ha ripercussioni sulla vita privata sarà consentita durante la durata del soggiorno (per esempio: conversione religiosa, gravidanza, matrimonio)

SANZIONI

L'infrazione delle norme della famiglia e/o della scuola, secondo la gravità della situazione, può comportare:

Avvertimento scritto che può includere una sollecitazione a cambiare il proprio comportamento

E/O

Espulsione dal programma e immediato rientro a casa.

L'infrazione della legge all'estero comporterà l'immediata espulsione dal programma e il rientro a casa. L'espulsione dal programma in qualunque momento significherà l'impossibilità di convalidare gli studi compiuti.

In caso di espulsione non ci sarà alcun rimborso ed ogni spesa necessaria per il rimpatrio sarà a carico dei genitori naturali.

Non sono accettati permessi speciali da parte della famiglia dello studente per infrangere alcuna delle norme o modificare le regole di comportamento e disciplina.

Il modulo sulla disciplina e sul comportamento è parte integrante del contratto.

Ho letto e compreso le regole sopra elencate e accetto di conformare il mio comportamento ad esse durante il mio soggiorno all'estero.

Data:.....

Firma dello studente

Abbiamo letto e compreso le regole sopra citate e accettiamo che nostro/a figlio/a le rispetti durante il suo soggiorno all'estero.

Firma dei genitori Padre

Madre

Condizioni generali di partecipazione al viaggio

scrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZAZIONE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.
2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

Il viaggiatore, al momento della prenotazione, deve comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzazione o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno inoltre essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

I Viaggi del Toghiro partecipa alla formazione del Fondo di Garanzia, ai sensi dell'art. 100 del cod. del consumo, aderendo a Fondo Vacanze Felici s.c.a.r.l. con sede a Milano, www.fondovacanzefelici.it.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE SINGOLI SERVIZI TURISTICI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.toghiro.com contenente la Privacy Policy.

In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;

- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.

- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).

- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblico o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

Ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA "LE LINGUE la tua formazione 2019"

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA:
dal 01/01/2019 al 31/12/2019

VALIDITÀ DELLE TARIFFE AEREE:

Le tariffe usate per il calcolo delle quote dei pacchetti di viaggio e dei servizi pubblicati nel presente catalogo sono quelle in vigore in data 29/08/2018. Eventuali variazioni determineranno l'aggiornamento delle quote.

VARIAZIONE DELLA PRATICA:

Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore dell'importo di Euro 200. L'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione - da parte dei terzi fornitori di servizi - delle modifiche richieste dal consumatore. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, l'Organizzatore fa presente che, per alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate non appena appresa dal fornitore.

MODALITÀ DI CALCOLO DELLE REVISIONI DEL PREZZO

In relazione a quanto previsto dall'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, la revisione del prezzo forfettario di vendita dei pacchetti e servizi turistici pubblicati nel presente catalogo e convenuto dalle parti è ammessa in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti e del tasso di cambio applicato secondo le seguenti modalità di calcolo. Le revisioni del prezzo di cui sopra verranno comunicate non oltre il termine di 21 giorni antecedenti la data di partenza.

TASSI DI CAMBIO

Le eventuali variazioni percentuali tra il tasso di cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari:

Euro 1= GBP 0,91268; USD\$ 1,1206; CAD\$ 1,4577; AUS\$ 1,4881; NZ\$ 1,6502 e il valore medio del tasso di cambio del secondo mese antecedente la data di partenza pubblicato dal sito http://www.bancaditalia.it/banca_centrale/cambi/ incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi all'estero nella misura del:

- 65% per i pacchetti che includono i voli
- 80% per quote riferite a servizi a terra.

Eventuali oscillazioni di valore inferiore al 3% della quota base di partecipazione non daranno luogo ad adeguamenti.

RECESSO DEL CONSUMATORE

Al Consumatore che, dopo il ricevimento della conferma di prenotazione, receda dal contratto al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle Condizioni Generali per il recesso senza corrispettivo, sarà addebitato, ai sensi del predetto art. 10, oltre alle quote di gestione pratica e alle spese di assicurazione, un corrispettivo di recesso commisurato al numero di giorni lavorativi (escluso il sabato) prima del giorno della partenza con i quali il recesso viene comunicato all'Organizzatore:

- 10% fino a 120 giorni
- 30% da 119 a 60 giorni
- 50% da 59 a 30 giorni
- 75% da 29 a 15 giorni
- 100% oltre tale termine

Rimangono sempre a carico del consumatore gli eventuali biglietti aerei già emessi all'atto dell'annullamento o penali e spese previste dalla IATA o dal vettore, eventuale visto già richiesto e pagato. Nessun rimborso è previsto a chi non si presenterà alla partenza del viaggio o si presenterà sprovvisto dei documenti personali validi per l'espatrio o con documenti non in regola. Inoltre nessun rimborso spetta al consumatore che, per fatto a lui stesso imputabile, rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o utilizzerà parzialmente il viaggio e/o i servizi prenotati.

Quota di iscrizione al viaggio: Euro 300

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

I viaggi del Toghiro s.r.l. - Genova
Licenza di cat. "A" nr. 3942/34962 del 26/11/1990
Polizza Assicurativa UNIPOL SAI
N. 1/39235/4/4180979/412

e-mail: highschool@toghiro.com